

Số:

Đồng Tháp, ngày 26 tháng 02 năm 2020

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính quý I
và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 09/KH-SVHTTDL ngày 22 tháng 01 năm 2020 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020, Thư viện Tỉnh báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính quý I năm 2020 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tình hình tổ chức thực hiện, chỉ đạo cải cách hành chính và công tác kiểm tra

- Triển khai Kế hoạch số 09/KH-SVHTTDL ngày 22 tháng 01 năm 2020 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020, Thư viện Tỉnh xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020, tuyên truyền nhiệm vụ Cải cách hành chính sâu rộng trong đơn vị, lồng ghép nhiệm vụ chuyên môn.

- Thư viện tỉnh đã triển khai cho công chức, viên chức sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành mới, xử lý văn bản bản đi/đến đảm bảo đúng quy trình. Triển khai ứng dụng chữ ký số tại đơn vị.

- Thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực thư viện, triển khai trong toàn thể viên chức và người lao động.

- Giải quyết 01 trường hợp nghỉ việc theo nguyện vọng theo đúng thủ tục hành chính (bắt đầu nghỉ việc từ 01/02/2020).

- Công khai thủ tục hành chính như: thủ tục cấp thẻ, mức thu phí, nội quy các phòng phục vụ, công khai tài chính...tại bảng thông báo và website, mạng xã hội Thư viện Tỉnh.

- Thực hiện việc ghi nhận thông tin cấp thẻ bạn đọc, gia hạn thời gian mượn – trả sách, trả lời thắc mắc bạn đọc thông qua email, website, facebook. Tổng cộng giải quyết: 27 trường hợp. Trong đó:

+ Đăng ký cấp thẻ thư viện: 09 lượt.

+ Gia hạn sách: 05 lượt.

+ Trả lời thông tin bạn đọc: 13 lượt.

- Tra tìm sách qua website, qua ứng dụng zalo Thư viện tỉnh Đồng Tháp.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát nhằm kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế; nâng cao tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ nhân dân của đội

ngũ công chức trong toàn đơn vị, góp phần thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính của cơ quan.

2. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

- Công tác tuyên truyền tiếp tục đẩy mạnh bằng việc xây dựng các nhiệm vụ tuyên truyền lồng ghép trong kế hoạch thực hiện chương trình công tác tại thư viện.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện, nâng cao nhận thức cho cán bộ công chức, viên chức về ý nghĩa và tầm quan trọng trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ II NĂM 2020

- Thường xuyên rà soát văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền quản lý và tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền hủy bỏ, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp thực tiễn.

- Thực hiện việc tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với thủ tục hành chính và thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả cho tổ chức và cá nhân có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính tại đơn vị.

- Tăng cường hơn nữa công tác tuyên truyền, phổ biến về thủ tục hành chính liên quan đến thư viện.

- Niêm yết, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính trên cổng thông tin điện tử và tại Thư viện Tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả cải cách hành chính quý I và phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính quý II năm 2020 Thư viện Tỉnh./.

Nơi nhận:

- Sở VH TTDL;
- Lãnh đạo TVT;
- Các Phòng CM TVT;
- Lưu: VT (NTT). 03b.

GIÁM ĐỐC

Trần Thị Mỹ Trinh