

Số: 148 /BC-SVHTTDL

Đồng Tháp, ngày 03 tháng 6 năm 2019

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2019

Thực hiện Kế hoạch số 272/KH-UBND ngày 6 tháng 12 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về cải cách hành chính tỉnh Đồng Tháp năm 2019; Căn cứ Công văn số 53/SNV-CCHC ngày 07 tháng 01 năm 2019 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo cải cách hành chính định kỳ,

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2019 như sau:

I. TÌNH HÌNH TỔ CHỨC THỰC HIỆN, CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH VÀ KIỂM TRA, TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) của Tỉnh năm 2019, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (VHTTDL) đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính¹ và triển khai trong toàn đơn vị, đồng thời phân công và giao nhiệm vụ cụ thể đối với các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Sở.

Trên cơ sở đó, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tập trung chỉ đạo những nhiệm vụ trọng tâm, đột phá góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, công tác kiểm tra, giám sát, công khai minh bạch các quy định của nhà nước và bố trí công chức đủ phẩm chất, năng lực theo yêu cầu công việc trong cải cách hành chính. Trong 6 tháng đầu năm 2019, Sở đã xây dựng và ban hành các kế hoạch: rà soát thủ tục hành chính; kế hoạch kiểm soát TTHC và truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2019; ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của ngành năm 2019, công tác văn thư lưu trữ năm 2019, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.v.v...²; đồng thời triển khai thực hiện Kế hoạch số 275/KH-UBND ngày 10 tháng 12 năm 2018 của UBND Tỉnh về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

¹ Kế hoạch số 161/KH-SVHTTDL ngày 28/12/2018 cải cách hành chính năm 2019

² Kế hoạch số 06/KH-SVHTTDL ngày 14/01/2019 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019 thuộc lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Kế hoạch số 08/KH-SVHTTDL ngày 14/01/2019 kiểm soát TTHC và truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2019; Kế hoạch số 158/KH-SVHTTDL ngày 27/12/2018 thực hiện chuyển đổi vị trí công tác năm 2019 theo Nghị định 58 của Chính phủ; Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CCVC Sở VHTTDL năm 2019; Kế hoạch số 160/KH-SVHTTDL ngày 18/12/2018 ứng dụng CNTT trong hoạt động của Sở VHTTDL năm 2019; Kế hoạch số 162/KH-SVHTTDL ngày 28/12/2018 công tác văn thư, lưu trữ năm 2019; Kế hoạch số 03/SVHTTDL-TTr phối hợp tiếp công dân vào các ngày lễ, tết và các sự kiện chính trị quan trọng năm 2019; Kế hoạch số 24/KH-SVHTTDL ngày 14/02/2019 theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2019; Kế hoạch số 27/KH-SVHTTDL ngày 20/02/2019 triển khai VBQPPL năm 2019; Kế hoạch số 32/KH-SVHTTDL ngày 01/3/2019 duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2008 và thực hiện việc chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở VHTTDL năm 2019 và Kế hoạch số 52/KH-SVHTTDL ngày 04/4/2019 về chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở VHTTDL năm 2019.

Trong 6 tháng đầu năm, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã hoàn thành 50% nội dung kế hoạch, phần đầu đến 6 tháng cuối năm đạt 100% kế hoạch đã đề ra.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Thể hiện sự quyết tâm cải thiện chỉ số cải cách hành chính của ngành, Lãnh đạo Sở luôn đôn đốc, quán triệt và chỉ đạo triển khai đồng bộ, kịp thời các văn bản liên quan đến cải cách hành chính; đặc biệt Sở VH TTDL đã ban hành Kế hoạch³ và tổ chức Hội nghị đánh giá những hạn chế trong thực hiện chỉ số CCHC năm 2018, triển khai nhiệm vụ năm 2019, chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Sở phải tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính đã ký cam kết với UBND Tỉnh, giao cụ thể từng nhiệm vụ cho phòng chuyên môn, đơn vị thực hiện cải thiện chỉ số cải cách hành chính gắn với bộ chỉ số mới ban hành của UBND Tỉnh. Đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền thủ tục hành chính thực hiện mức độ 3, bưu chính công ích, nhận hồ sơ và trả kết quả tại nhà theo yêu cầu của người dân. Tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính và việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan và các đơn vị trực thuộc. Đẩy mạnh phân cấp công tác giải quyết TTHC (Tờ trình số 45/TTr-SVHTTDL ngày 22/4/2019, về việc ủy quyền Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch giải quyết 02 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh); trình UBND Tỉnh Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tỉnh Đồng Tháp (Tờ trình số 47/TTr-SVHTTDL ngày 25/4/2019).

Song song đó, Sở tiếp tục triển khai và quán triệt đến các phòng chuyên môn, đơn vị sự, từng bộ phận phụ trách cải cách hành chính thông qua các văn bản được ban hành⁴. Bên cạnh đó, tiếp tục thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm về văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình, Sở VH TTDL đã ban hành Quyết định số 2311/QĐ-VH TTDL ngày 18/01/2019 Ban hành Chương trình công tác, Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ trọng tâm, đột phá của ngành năm 2019; tổ chức ký cam kết thi đua thực hiện nhiệm vụ năm 2019 trong đó có nhiệm vụ về CCHC, để làm cơ sở theo dõi, đôn đốc thực hiện các mục tiêu đề ra.

Thông qua duy trì họp giao ban tuần, tháng, quý giữa Lãnh đạo Sở với phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc để rà soát, đôn đốc, kiểm tra, nhắc nhở việc thực hiện nhiệm vụ ngành, đặc biệt nhiệm vụ cải cách hành chính. Đẩy mạnh cải cách hành chính theo hướng đơn giản hóa thủ tục, rút ngắn thời gian giải quyết, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính.

³ Kế hoạch số 25/KH-SVHTTDL ngày 15/02/2019 về tổ chức Hội nghị rút kinh nghiệm những hạn chế, khuyết điểm trong công tác cải cách hành chính 2019

⁴ Công văn số 220/SVHTTDL-VP ngày 27/02/2019 về việc báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính, Công văn số 235/SVHTTDL-VP ngày 28/02/2019 về việc cải thiện và nâng cao chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019, Công văn số 234/SVHTTDL-VP ngày 28/02/2019 về việc cập nhật thủ tục hành chính theo Nghị định 11/2019/NĐ-CP ngày 30/01/2019 của Chính phủ, Công văn số 279/SVHTTDL-VP ngày 07/3/2019 về việc phân công thực hiện chỉ số đánh giá cải cách hành chính, Công văn số 421/SVHTTDL-VP ngày 04/4/2019 về xây dựng xây dựng Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC. Công văn số 444/SVHTTDL-VP ngày 9/4/2019 về việc đề nghị hỗ trợ trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích ngoài Tỉnh, Công văn 641/SVHTTDL-VP ngày 16/5/2019 v/v xây dựng Video clip hướng dẫn TTHC theo Mô hình hẹn giờ, Công văn số 455/SVHTTDL-VP ngày 10/4/2019 về việc phối hợp xây dựng quy chế liên thông giải quyết thủ tục hành chính, Công văn số 647 /SVHTTDL-VP ngày 17/5/2019 về việc tiếp tục thực hiện công tác cải cách hành chính và Hệ thống quản lý chất lượng ISO

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

Thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2019 của Tỉnh, Sở VH TTDL đã ban hành Kế hoạch số 07/KH-SVH TTDL ngày 14/01/2019 về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019 và yêu cầu các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện tốt các nội dung theo kế hoạch. 6 tháng đầu năm 2019, Sở VH TTDL đã tiến hành kiểm tra 02 phòng chuyên môn và 05 đơn vị trực thuộc (*Phòng Di sản văn hóa, Phòng XD NSVHGĐ, Trung tâm Huấn luyện thi đấu TDTT, Bảo tàng tỉnh, KDT Nguyễn Sinh Sắc, Trung tâm Văn hóa Nghệ thuật và Thư Viện Tỉnh*). Qua kiểm tra, Sở VH TTDL có văn bản yêu cầu các đơn vị nhanh chóng khắc phục hạn chế trong công tác nội vụ và cải cách hành chính.

Ngoài ra, Ngày 01/3/2019, Sở đã ban hành Quyết định thành lập Tổ kiểm tra công tác tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2019. Tổ kiểm tra có nhiệm vụ tham mưu, đề xuất giúp Lãnh đạo Sở triển khai thực hiện đúng theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 và các tiêu chí thành phần trong bảng chỉ số cải cách hành chính; đôn đốc, theo dõi, kiểm tra chặt chẽ việc thực hiện văn bản chỉ đạo của cấp có thẩm quyền, nâng cao chỉ số cải cách hành chính trong toàn ngành.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Trong 6 tháng đầu năm, Sở VH TTDL đã triển khai các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính bằng nhiều hình thức khác nhau như:

- Trong 6 tháng đầu năm 2019, đã ban hành Kế hoạch số 18/KH-SVH TTDL ngày 28/01/2019 về tuyên truyền CCHC năm 2019, Kế hoạch 54/KH-SVH TTDL ngày 4/4/2019 tuyên truyền việc thực thi đơn giản hóa TTHC, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, bưu chính công ích năm 2019 để nâng cao nhận thức, trách nhiệm từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện nhiệm vụ được giao gắn với công tác CCHC của cơ quan.

- Từ đầu năm đến nay, đã tổ chức 02 đợt tiếp dân, đối thoại, lắng nghe các doanh nghiệp trao đổi về việc tiếp nhận hồ sơ ở lĩnh vực quảng cáo (thông báo sản phẩm quảng cáo bằng hình thức bảng quảng cáo và băng rôn) vào ngày 15/01/2019 và ngày 17/4/2019 giữa Lãnh đạo Sở và các công ty, doanh nghiệp quảng cáo.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh dễ dàng tiếp cận, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 về các lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình đạt hiệu quả. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức đoàn hướng dẫn trực tiếp các doanh nghiệp, công ty quảng cáo (05 đơn vị) thực hiện gửi hồ sơ trực tuyến mức độ 3 (*Công văn số 454/SVH TTDL-VP ngày 10/4/2019 về việc mời tham dự hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3*). Qua đợt triển khai hướng dẫn, các doanh nghiệp, công ty quảng cáo nắm bắt thêm kỹ năng và đã khắc phục một số lỗi khi gửi hồ sơ trực tuyến. Xây dựng, thiết kế và in trên 100 tờ rơi phát đến các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (tại Trung tâm Kiểm soát thủ tục hành chính và Phục vụ Hành chính công). Phối hợp Đài Phát thanh Truyền hình Đồng Tháp, xây dựng Chuyên mục gia đình trong đó lồng ghép hướng dẫn quy trình thủ

tục hành chính đánh giá và công nhận các danh hiệu gia đình văn hóa, ấp văn hóa nông thôn mới, xóm văn minh đô thị, xã văn hóa nông thôn mới, phường, thị trấn văn minh đô thị, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp văn hóa theo tinh thần Nghị định 122/NĐ-CP của Chính phủ được phát sóng ngày 19/5/2019 (địa chỉ <http://thdt.vn/video/gia-dinh-19-5-2019>).

- Thực hiện tuyên truyền, đăng tải 17 tin, bài về cải cách hành chính, cung cấp các bản tin cải cách hành chính định kỳ của Chính phủ trên Website và Fanpage Facebook Sở; thường xuyên gửi tin bài cộng tác cho Trang thông tin điện tử cải cách hành chính Tỉnh; đồng thời Sở đang xây dựng Kế hoạch tổ chức Hội thi tuyên truyền cải cách hành chính trong lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình để tuyên truyền, triển khai toàn thể công chức, viên chức và người lao động ngành (dự kiến cuối tháng 6 năm 2019).

- Thực hiện Công văn số 15/UBND-KSTTHC ngày 26 tháng 4 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc triển khai Mô hình Hẹn giờ thực hiện thủ tục hành chính tại nhà người dân; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có Công văn số 641 /SVHTTDL-VP ngày 16 tháng 5 năm 2019 về việc xây dựng video clip hướng dẫn thực hiện 02 thủ tục hành chính theo Mô hình hẹn giờ (Thủ tục tiếp nhận thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng-rôn, Thủ tục tiếp nhận thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo) theo Quyết định số 343/QĐ-UBND-HC ngày 23 tháng 4 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Tỉnh.

- Tiếp tục công tác tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích và mô hình hẹn giờ hướng dẫn kê khai, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại nhà.

Bên cạnh đó, Sở tích cực vận động cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, dịch vụ bưu chính công ích trong việc thực hiện thủ tục hành chính thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin nhanh mô hình chính quyền thông minh trên ứng dụng Zalo.

II. TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Trong 6 tháng đầu năm 2019, số lượng hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và bưu chính công ích của ngành tăng lên đáng kể. Tính từ đầu năm đến nay, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở đã tiếp nhận: 293 hồ sơ (tất cả các lĩnh vực), trong đó có 110 hồ sơ nhận trực tiếp, 159 hồ sơ nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 (đạt 54,2%); tiếp nhận 59 hồ sơ qua đường dịch vụ bưu chính công ích (đạt 20%) và trả kết quả 50 hồ sơ thuộc lĩnh vực văn hóa (đạt 17%). Tất cả hồ sơ đều được giải quyết đúng hạn, không gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức, cụ thể như sau:

+ Số hồ sơ mới tiếp nhận: 290 hồ sơ ;

+ Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 03 hồ sơ;

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến, bưu chính công ích), bao gồm:

+ Số hồ sơ đã giải quyết:

(Trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn: 293 hồ sơ, đạt 100%;
Số hồ sơ giải quyết quá hạn: 0);
+ Số hồ sơ đang giải quyết:
(Trong đó: Số hồ sơ chưa đến hạn: 02 hồ sơ;
Số hồ sơ đã quá hạn: 0).

Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức được thực hiện thông qua nhiều kênh khác nhau: trực tiếp tại trụ sở, qua đường dây nóng được công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở và mạng xã hội – trang Facebook Sở. Trong 6 tháng đầu năm 2019, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không có đơn thư phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch.

Thực hiện công khai TTHC đầy đủ, đúng quy định các thủ tục hành chính được niêm yết, đăng tải công khai tại Trung tâm Kiểm soát TTHC và Phục vụ hành chính công và công bố trên trang website Sở về các loại thủ tục, trình tự thực hiện, biểu mẫu... cho người dân biết, niêm yết các thủ tục hành chính đúng theo các Quyết định được UBND tỉnh ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, chia theo từng lĩnh vực, đặt tại nơi dễ quan sát, dễ nhìn, thuận lợi cho tổ chức, công dân khi thực hiện thủ tục hành chính.

III. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác kiểm tra thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính

Trong 6 tháng đầu năm, Sở VH TTDL đã ban hành Kế hoạch số 07/KH-SVHTTDL ngày 14/01/2019 về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019. Sở VH TTDL đã tiến hành kiểm tra 02 phòng chuyên môn và 05 đơn vị trực thuộc (*Phòng Di sản văn hóa, Phòng XDNSVHGĐ, Trung tâm Huấn luyện thi đấu TDTT, Bảo Tàng tỉnh, KDT Nguyễn Sinh Sắc, Trung tâm Văn hóa Nghệ thuật và Thư Viện Tỉnh*). Qua 02 đợt kiểm tra, hầu hết các phòng và đơn vị bám sát thực hiện nội dung các Kế hoạch Sở đã ban hành, có xây dựng Danh mục thủ tục hành chính, quy trình nội bộ giải quyết TTHC, triển khai sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành eOffice, thực hiện chữ ký số thể hiện tính pháp lý của văn bản trên môi trường mạng...; bên cạnh đó còn một số đơn vị chưa chủ động trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính, chưa triển khai đồng bộ việc lập hồ sơ công việc.

Sở sẽ tiếp tục kiểm tra tại các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc còn lại trong 6 tháng cuối năm 2019; ngoài ra, Sở đã ban hành Quyết định số 45/QĐ-SVHTTDL ngày 01/3/2019 về việc thành lập Tổ kiểm tra công tác tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2019 nhằm để nâng cao vai trò trách nhiệm người đứng đầu của đơn vị; đôn đốc, theo dõi, kiểm tra chặt chẽ việc thực hiện văn bản chỉ đạo của cấp có thẩm quyền, nâng cao chỉ số cải cách hành chính trong toàn ngành (*Phụ lục 1a kèm theo*).

2. Công tác xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật

Công tác xây dựng, tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản quản lý Nhà nước ở lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch được tổ chức thực hiện

nghiêm túc, đúng quy định, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trong các lĩnh vực của ngành theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

Trong 6 tháng đầu năm, Sở VH TTDL xây dựng ban hành Kế hoạch số 24/KH-SVH TTDL ngày 14/02/2019 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2019, Kế hoạch số 27/KH-SVH TTDL ngày 20/02/2019 triển khai các văn bản quy phạm pháp luật năm 2019. Sở tiến hành rà soát các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình: Tổng số văn bản được kiểm tra, rà soát 19 văn bản (*số văn bản còn hiệu lực 15 văn bản; văn bản hết hiệu lực: 03 văn bản; văn bản cần bãi bỏ, ban hành mới: 01 văn bản*) (Phụ lục 2 kèm theo).

3. Tổ chức bộ máy, biên chế hành chính

Sở VH TTDL tiếp tục rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc để kiện toàn sắp xếp tổ chức, bộ máy, biên chế một cách hợp lý và khoa học. Nhìn chung, chức năng, nhiệm vụ của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch được quy định tại Quyết định số 36/2016/QĐ-UBND ngày 14 tháng 7 năm 2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Đồng Tháp phù hợp với tình hình thực tế, các nhiệm vụ, quyền hạn được phân công đều được tổ chức triển khai thực hiện tốt. Tổ chức bộ máy của Sở ổn định với 08 phòng chuyên môn, 07 đơn vị sự nghiệp, tổng cộng biên chế được giao là 368 (giảm 01 biên chế nghỉ theo chế độ 108).

Trong 6 tháng đầu năm, Sở đã ban hành Kế hoạch số 158/KH-SVH TTDL ngày 27/12/2018 thực hiện chuyển đổi vị trí công tác năm 2019 theo Nghị định 158 của Chính phủ (*Phụ lục 3a kèm theo*).

4. Triển khai chính sách cải cách công chức, công vụ

Ngay từ đầu năm Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã ban hành Kế hoạch số 159/KH-SVH TTDL ngày 28/12/2018 về đào tạo, bồi dưỡng công chức viên chức Sở năm 2019; tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 16/4/2019 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ.

Ngoài Sở tiếp tục thực hiện Quy chế làm việc (ban hành kèm theo Quyết định số 166/QĐ-SVH TTDL ngày 29/6/2018; quán triệt, chỉ đạo thực hiện nghiêm Công văn số 226/UBND-NC ngày 29/7/2013 về việc tiếp tục nâng cao văn hoá công sở, văn hoá giao tiếp của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Công văn số 70/UBND-HC ngày 7/7/2016 về việc chấp hành nghiêm trong giờ làm việc hành chính.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thường xuyên nâng cao chất lượng công chức, viên chức, khuyến khích tư duy sáng tạo trong thực hiện nhiệm vụ. Sở tạo điều kiện thuận lợi để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và các kỹ năng cần thiết khác cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức.

Trong 6 tháng đầu năm, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp tục cử công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, cụ thể: Tiếp tục duy trì 02 công chức

đang học Cao cấp lý luận Chính trị, 03 CCVC học Trung cấp LLCT, 01 công chức, viên chức tham gia lớp quản lý cấp Sở, 15 CCVC tham gia lớp quản lý cấp phòng, 02 công chức tham gia lớp an ninh quốc phòng, 01 công chức tham gia lớp bồi dưỡng chuyên viên chính, 03 công chức và viên chức tham gia lớp bồi dưỡng chuyên viên. (Phụ lục 4 kèm theo).

5. Cải cách tài chính công

Triển khai quản lý và sử dụng kinh phí công khai, minh bạch đến toàn thể cán bộ, công chức theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ về ban hành Quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan Nhà nước.

Tiếp tục triển khai và thực hiện các chính sách về thuế, tiền lương, tiền công và các chế độ phụ cấp cho tất cả công chức, viên chức theo quy định hiện hành. Thực hiện tốt quy chế chi tiêu nội bộ và đảm bảo chế độ cho công chức, viên chức theo đúng quy định. Trong 6 tháng đầu năm, Sở VH TTDL đã ban hành và triển khai quy chế chi tiêu nội bộ trên cơ sở cập nhật văn bản mới ban hành và phù hợp với tình hình cơ quan (*Quyết định số 49/QĐ-SVH TTDL ngày 06/3/2019 về việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ giai đoạn 2019-2021 của Khối Văn phòng Sở VH TTDL*).

Chủ động công khai ngân sách tại chuyên mục “Công khai ngân sách” trên Trang tin điện tử Sở nhằm tạo sự công khai minh bạch trong quản lý, sử dụng ngân sách (*Phụ lục 5 kèm theo*).

6. Hiện đại hóa hành chính

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã ban hành Kế hoạch Ứng dụng CNTT trong hoạt động của Sở năm 2019 (Kế hoạch số 160/KH-SVH TTDL ngày 28/12/2018); kiện toàn Tổ công nghệ thông tin (Quyết định số 125/QĐ-SVH TTDL ngày 21/5/2019); Kế hoạch hoạt động khoa học công nghệ năm 2020 (Kế hoạch số 82/KH-SVH TTDL ngày 22/5/2019).

Từ đầu năm đến nay, Sở đã ban hành 19 văn bản chỉ đạo điều hành tại lĩnh vực công nghệ thông tin, khoa học công nghệ; thông qua đó nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí; nâng cao hiệu lực hiệu quả công tác chỉ đạo điều hành, ứng dụng các phần mềm quản lý, phần mềm eOffice, chữ ký số, quản lý công chức, theo dõi nhiệm vụ, Một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến, báo cáo chỉ tiêu kinh tế - xã hội, v.v.. đạt hiệu quả.

Kết quả, trong 6 tháng đầu năm đã phát hành trên phần mềm eOffice 1.524 văn bản điện tử (song song VB giấy) và 1.345 văn bản giấy (trong đó Sở phát hành trong nội bộ thông qua eOffice 368 văn bản điện tử không phát hành văn bản giấy) (*Phụ lục 6a kèm theo*).

7. Xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001

Thực hiện Kế hoạch số 295/KH-UBND ngày 20 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trong các cơ quan hành chính nhà

nước tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2018-2020 và Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015 đối với các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Đồng Tháp, Sở VH TTDL xây dựng, ban hành Kế hoạch số 32/KH-SVH TTDL ngày 26/02/2019, Sở tiếp tục áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2008 trong hoạt động của cơ quan và đang hoàn thiện các bước chuyển đổi sang TCVN ISO 9001:2015 theo Kế hoạch của UBND Tỉnh. Ngày 04/4/2019 Sở đã ban hành Kế hoạch số 52/KH-SVH TTDL về chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở VH TTDL, đồng thời có Kế hoạch phân công thực hiện Kế hoạch chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 cụ thể (*Kế hoạch số 53/KH-SVH TTDL ngày 04/4/2019*). Sở đang tiến hành cập nhật chuyển đổi các quy trình nội bộ, quy trình tác nghiệp sang Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 (*Phụ lục 7a kèm theo*).

IV. KHÓ KHĂN

- Việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, một số thủ tục được triển khai theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ có việc chưa phù hợp với tình hình thực tế của địa phương nên công tác triển khai, thực hiện còn gặp nhiều khó khăn, ảnh hưởng đến hiệu quả công việc (Sở chưa thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 và một số thủ tục hành chính đã bãi bỏ).

- Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình thường xuyên được điều chỉnh, bổ sung nên việc thống kê, công bố lại thủ tục hành chính tại đơn vị đôi khi còn gặp khó khăn.

- Phần mềm eOffice thỉnh thoảng bị lỗi không nhận được văn bản liên thông do UBND Tỉnh và các sở, ngành gửi đến. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã có Công văn gửi Sở Thông tin và Truyền thông nhưng đến nay vẫn chưa có hướng tháo gỡ, khắc phục.

- Công tác rà soát, kiến nghị đơn giản hoá thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã chưa thực hiện thường xuyên theo định kỳ..

- Các văn bản quy định, hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính thường xuyên thay đổi, cập nhật thường xuyên (nhiều văn bản thay đổi, bổ sung) gây không ít khó khăn trong việc tra cứu, nghiên cứu của các tổ chức và người dân.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Sở Nội vụ:

- Sớm ban hành, hướng dẫn triển khai tiêu chí chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2019 để cơ sở chủ động thực hiện.

- Đề nghị UBND huyện tiếp tục chỉ đạo thực hiện tuyên truyền phổ biến pháp luật, các văn bản chỉ đạo của UBND Tỉnh trong lĩnh vực văn hóa, gia đình, thể thao và du lịch; Tiếp tục rà soát, đề xuất phân cấp thẩm quyền giải quyết TTHC tạo tiện lợi cho tổ chức, công dân thực hiện;

- Đề nghị Sở Nội vụ phối hợp Sở Văn hóa Thể thao và du lịch lồng ghép vào các lớp hướng dẫn, tập huấn nghiệp cải cách hành chính định kỳ cho cán bộ, công

chức chuyên môn cấp huyện và cấp xã về trình tự, nội dung thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực văn hóa, gia đình, thể thao và du lịch.

Trên đây là báo cáo kết quả cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2019 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Các sở: TTTT, Tư pháp;
- Lãnh đạo Sở (chi đạo);
- Trung tâm HC công;
- Phòng chuyên môn;
- Đơn vị sự nghiệp;
- Tổ kiểm tra CCHC Sở;
- Lưu: VT (KD).25b.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ngô Quang Tuyên