

Số: 1045 /SVHTTDL-VP

Đồng Tháp, ngày 02 tháng 8 năm 2019

V/v cải thiện Chỉ số hài lòng
của người dân, tổ chức năm 2019

Kính gửi:

- Các Phòng chuyên môn;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 33/UBND-KSTTHC ngày 11 tháng 7 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc cải thiện Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức năm 2019; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Sở thực hiện một số nội dung sau:

- Theo chức năng, nhiệm vụ được phân công, tập trung nghiên cứu những điểm mạnh để tiếp tục phát huy và khắc phục những hạn chế, khuyết điểm được chỉ ra trong báo cáo Chỉ số hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2018; đồng thời, đưa kết quả thực hiện Chỉ số này là một trong những nội dung kiểm tra cải cách hành chính trong nội bộ và có biện pháp phù hợp để nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công đối với người dân, tổ chức (*kèm theo kết quả đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với Sở năm 2018*).

- Thường xuyên chỉ đạo kiểm tra, đánh giá đội ngũ công chức trong việc hướng dẫn lập hồ sơ và hẹn trả kết quả, tránh để xảy ra trường hợp trễ hẹn và người dân, tổ chức phải đi lại quá một lần, đồng thời, thực hiện nghiêm túc quy định thông báo cho cá nhân, tổ chức biết trước ít nhất 01 ngày so với ngày hẹn trả kết quả trong trường hợp giải quyết hồ sơ quá hạn so với thời gian hẹn cá nhân, tổ chức và thực hiện đầy đủ thủ tục xin lỗi đối với trường hợp hồ sơ bị trễ hẹn theo quy định. Đảm bảo việc thực hiện đúng quy định về việc giải quyết thủ tục hành chính, đưa đầy đủ tất cả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết vào Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả theo đúng quy định.

- Thường xuyên theo dõi, giám sát để kịp thời ngăn ngừa và xử lý các sai sót, tiêu cực (nếu có) trong quá trình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Đồng thời tập trung rà soát, kiến nghị các cấp có thẩm quyền đơn giản hóa hoặc sửa đổi thành phần hồ sơ cho phù hợp với tình hình thực tế.

- Tạo điều kiện cần thiết để cá nhân, tổ chức tiếp cận các thông tin về dịch vụ hành chính công dễ dàng, hướng tới thực hiện công dân điện tử, đẩy mạnh cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền phù hợp, thiết thực để cá nhân, tổ chức tiếp cận với các quy định về thủ tục hành chính.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị thực hiện tốt nội dung Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (KSTTHC);
- Sở Nội vụ (CCHC);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT (KD).22b

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ngô Quang Tuyên